

**БАШКОРТОСТАН РЕСПУБЛИКАҢЫ
МУНИЦИПАЛЬ КАЗНА
УЧРЕЖДЕНИЕҢЫ
НУРИМАН РАЙОНЫ
МУНИЦИПАЛЬ РАЙОНЫ
МӘҒАРИФ ИДАРАЛЫҒЫ**

Совет урамы, 97, Кызыльяр ауылы, 452440
Тел. 8-347-76-2-23-62, факс 8-347-76- 2-26-40
e-mail nuriman.roo@mail.ru

ОКПО 02119923

ИНН 0239950072



**МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ
УЧРЕЖДЕНИЕ
УПРАВЛЕНИЕ ОБРАЗОВАНИЯ
МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА
НУРИМАНОВСКИЙ РАЙОН
РЕСПУБЛИКИ БАШКОРТОСТАН**

улица Советская, 97, село Красная Горка,
452440
Тел. 8-347-76-2-23-62, факс 8-347-76-2-26-40
e-mail nuriman.roo@mail.ru

ОГРН 1150280029118

Исх. № 143 от 15.03. 2022

**Аналитическая справка
по результатам анкетирования родителей (законных представителей)
ребенка о качестве дошкольного образования, а также качестве услуг по
присмотру и уходу в детском саду**

Качество дошкольного образования, а также качестве услуг по присмотру и уходу в детском саду рассматривается как степень соответствия результатов образования детей дошкольного возраста потребностям и ожиданиям участников образовательного процесса.

Проведение мониторингового исследования по изучению мнения родителей воспитанников о качестве дошкольного образования позволяет выявить степень удовлетворенности качеством дошкольного образования, изучить мнение участников образовательного процесса о его организации, содержании, условиях протекания.

Основная цель анкетирования: выявить степень удовлетворенности родителей качеством предоставляемых образовательных услуг.

В анкетировании приняло участие 642 респондента, что составляет 63%.

Родителям были предложены 22 вопроса.

Результат анализа заполненных анкет показал следующее:

Количественные результаты по ответам родителей

№	Вопрос	Степень удовлетворенности
1.	Образовательные ориентиры (направленность воспитательной деятельности, характеристики возможных достижений ребенка)	84%
2.	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности	83%

	организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	
3.	Содержание образовательной деятельности	83%
4.	Образовательный процесс	85%
5.	Образовательные условия (развивающая предметно-пространственная среда)	83%
6.	Взаимодействие с родителями	87%
7.	Оздоровление детей (удовлетворены ли Вы работой по сохранению здоровья: качество питания и оздоровительно-профилактические мероприятия др.)	86%
8.	Удовлетворены ли Вы выполнением ДОО базовых требований техники безопасности (физическая, пожарная безопасность, безопасность во время чрезвычайных ситуаций, профилактика травматизма и снижения риска несчастных случаев)	80%
9.	Управление и развитие (удовлетворены ли Вы работой руководителя и направлениями образовательной деятельности в ДОО)	65%
10.	Условия получения дошкольного образования лицами с ограниченными возможностями здоровья и инвалидами (количество ответивших 10 респондентов)	28%
11.	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью о деятельности организации, размещенной на информационных стендах в помещении организации?	89%
12.	Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на ее официальном сайте в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»?	88%
13.	Насколько Вы удовлетворены комфортностью условий предоставления услуг в организации (наличие комфортной зоны отдыха (ожидания); наличие и понятность навигации в помещении; наличие и доступность питьевой воды в помещении; наличие и доступность санитарно-	90%

	гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений)?	
14.	Имеет ли ребенок, представителем которого Вы являетесь установленную группу инвалидности? (количество ответивших 6 респондентов)	1%
15.	Если Вы ответили "да" на предыдущий вопрос. Насколько для Вас важны условия получения дошкольного образования лицами с ОВЗ? Удовлетворены ли Вы доступностью предоставления услуг для лиц с ОВЗ и инвалидов в организации?	26%
16.	Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (педагоги, воспитатели и др.)?	93%
17.	Пользовались ли Вы какими-либо дистанционными способами взаимодействия с работниками организации (телефон, электронная почта, электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам), раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	82%
18.	Если Вы ответили "да" на предыдущий вопрос. Насколько Вы удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации, с которыми взаимодействовали в дистанционной форме (телефон, электронная почта), электронный сервис (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения, раздел «Часто задаваемые вопросы», анкета для опроса граждан на сайте и прочие.)?	97%
19.	Насколько Вы удовлетворены удобством графика работы организации?	100%
20.	Насколько Вы удовлетворены в целом условиями оказания услуг в организации?	90%
21.	Насколько Вы готовы рекомендовать данную организацию родственникам и знакомым?	100%

По результатам анкетирования была выявлена степень удовлетворенности потребителя качеством предоставляемых образовательных услуг. В целом, по мнению родителей (законных представителей), дошкольное учреждение полностью удовлетворяет их запрос (90,34 %) на образовательные услуги для детей дошкольного возраста. Анкетирование позволяет сделать следующие выводы:

1. Участников образовательного процесса существующая система работы ДООУ удовлетворяет. Она оправдывает их потребности и ожидания.
2. Родители доверяют воспитателям, сложившейся системе воспитания и образования в детском саду.
3. Педагоги ДООУ достаточно информируют родителей о целях, задачах, содержании и формах образовательной деятельности ДООУ

В целом на основании результатов анкетирования деятельность дошкольного учреждения по оказанию муниципальной услуги по представлению дошкольного образования можно считать «хорошей».

В целях повышения качества предоставляемых услуг дошкольного образования в ДООУ заведующим необходимо провести следующую работу:

1. Продолжить пополнение развивающей предметно - пространственной среды групп.
2. Активизировать работу с родителями по использованию сайта дошкольного учреждения.
3. Улучшить работу по консультированию родителей по вопросам организации дополнительного образования, коррекционной работы, медицинского обслуживания, профилактической и лечебно – оздоровительной работы, проводимой в дошкольном учреждении.
4. Больше внимания уделять разъяснительной работе по организации питания детей.

Начальник Управления



Г.Ш.Мурзакаева